

# Публічна оферта

## про надання послуг

ФОП Шкабко Роман Андрійович, іменований надалі «Виконавець», що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи як індивідуального підприємця, адресує справжню оферту будь-якій фізичній особі, іменованому надалі «Замовник».

Пропозиція відповідно до ст. 633 Цивільного Кодексу України є публічною офертою, беззастережне прийняття умов якої відповідно до ст. 642, 644 Цивільного кодексу України, вважається акцептом даної Оферти (далі - «Договором»).

### **ДЕЯКІ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ**

*Хостинг* - послуга з надання можливості для розміщення та подальшого супроводу інформації Замовника на сервері Виконавця, підключеному до мережі Інтернет.

*Логін* - ім'я користувача в системі Виконавця, що складається з латинських букв і / або цифр, яке в поєднанні з Паролем служить для ідентифікації Замовника. Логін видається Виконавцем Замовнику або формується самим Замовником при замовленні послуг.

*Пароль* - набір з латинських букв і / або цифр, який в поєднанні з логіном служить для ідентифікації Замовника. Пароль видається Виконавцем Замовнику при замовленні послуг.

*Домен* - область ієрархічного простору доменних імен мережі Інтернет, яка позначається унікальним доменним ім'ям (наприклад: chosten.com) і обслуговується набором серверів DNS.

*Доменне ім'я* - символічне позначення, призначене для мережевої адресації, в якій використовується система доменних імен (DNS).

*Адміністратор* - фізична або юридична особа, на ім'я якого зареєстровано доменне ім'я.

*Реєстрація доменного імені* - занесення інформації про доменне ім'я і його Адміністратора в централізовану базу доменних імен. Мінімальний термін реєстрації доменних імен становить один рік.

*Продовження реєстрації доменного імені* - підтвердження Адміністратором необхідності використання доменного імені. Мінімальний термін продовження реєстрації доменного імені становить один рік.

*Тарифний план (тариф)* - сукупність цінових умов, при яких Виконавець пропонує користуватися однією або декількома послугами, які мають певні параметри.

*Замовлення* - створення Замовником запиту, в якому Замовником визначається склад і передбачуваний початковий період використання послуг Виконавця.

Інформаційна система створена Виконавцем в цілях надання Замовнику інформації, пов'язаної з наданням послуг за Договором, а також інформації про Виконавця. У Інформаційну систему входять:

- Сайт Виконавця, розташований за адресою [www.chosten.ru](http://www.chosten.ru) в мережі Інтернет. На сайті Виконавця Замовникам цілодобово та безоплатно надається інформація, зокрема, необхідна для укладення та виконання Договору, публікуються офіційні документи Виконавця та інше;
- Панель Управління (ПУ) - набір необхідних інструментів (сервісів), наданих Виконавцем Замовнику для управління послугами. Через Панель управління Замовник може отримати інформацію про які

надають йому послуги, про використуванні Замовником тарифні плани, замовити, змінити або відключити послугу та ін.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги згідно умов, передбачених цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити послуги на умовах Договору.
- 1.2. Вид і вартість послуг визначаються на підставі тарифів Виконавця, розміщених на сайті Виконавця, і Замовлень, які направляються Замовником Виконавцю через сайт Виконавця або через Панель Управління. Замовлення, спрямовані Виконавцю зазначеними способами, визнаються Сторонами повноцінними документами, що мають просту письмову форму.
- 1.3. Обсяг послуг (період надання запитаних Замовником у Виконавця послуг) визначається розміром внесеного Замовником авансового платежу.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

- 2.1. Виконавець зобов'язується:
  - Надавати Замовнику Послуги відповідно до умов цього Договору.
  - При замовленні виділеного сервера за умови наявності технічної можливості, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту надходження першого авансового платежу в розмірі вартості Послуг за місяць / рік (в залежності від обраного тарифу) на розрахунковий рахунок Виконавця, встановити і налаштувати виділений сервер на майданчику, забезпечений постійним підключенням до мережі Інтернет.
  - У разі відсутності технічної можливості Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника, відправивши повідомлення по електронній пошті Замовника та / або через ПУ із зазначенням причин, за якими послуга не може бути надана в термін, зазначений в п.2.1.2. Договору. Повідомлення, надіслане зазначеними способами,

визнається Сторонами повноцінним юридичним документом, що має просту письмову форму.

- Надавати Замовнику Послуги цілодобово без перерв, за винятком таких випадків: перерви в наданні Послуг обумовлені діями або бездіяльністю третіх осіб і / або непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що перебувають за межами власних ресурсів Виконавця, а також необхідним ремонтом і / або заміною обладнання і програмного забезпечення виконавця, а також в разі аварій і форс-мажорних обставин.
- У разі виникнення перерви в наданні Послуг за цим Договором вживати всіх можливих заходів для усунення причин перерви і відновлення надання Послуг.
- Виконавець зобов'язується не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години повідомляти Замовнику по електронній пошті, в ПУ, або шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Виконавця, про планування профілактичних роботах, що тягнуть за собою неможливість використання Послуг, а також про плановане відключення електропостачання.
- Своєчасно попереджати Замовника про зміни вартості та / або умов обслуговування.
- Надавати Замовнику підтримку відповідно до угоди про рівень обслуговування, розміщеному на сайті Виконавця. Консультації, що надаються Виконавцем Замовнику, носять рекомендаційний характер.

## 2.2. Виконавець має право:

- Зобов'язання Виконавця з надання Послуг є зустрічними по відношенню до зобов'язань Замовника, передбачених Договором, в зв'язку з чим Виконавець має право призупиняти надання Послуг в наступних випадках:
  - якщо на підставі обґрунтованої думки Виконавця використання Замовником Послуг може завдати шкоди Виконавцю та / або викликати збій технічних і програмних засобів Виконавця і третіх осіб;
  - при порушенні Замовником умов Договору, в тому числі, Правил надання послуг, розміщених на сайті Виконавця;

- в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством.
- Виконавець має право проводити відключення обладнання Замовника для проведення профілактичних робіт, за умови попереднього повідомлення Замовника згідно п.2.1.6. даного Договору. Дані перерви в обслуговуванні не підлягають компенсації.
- Виконавець залишає за собою право рекомендувати Замовнику перехід на інший тарифний план, в залежності від споживаних Замовником ресурсів сервера Виконавця.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

#### **3.1. Замовник зобов'язується:**

- Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця за цим Договором.
- Своєчасно подавати Замовлення Виконавцю та здійснювати виплати за реєстрацію / продовження реєстрації доменних імен, інші додаткові послуги за Договором.
- Вказувати про себе достовірні дані в Договорі, пов'язаної з Договором документацією, на сайті Виконавця та в ПУ. Відповідальність за надання недостовірних даних і можливі несприятливі наслідки таких дій лежить на Замовнику. Виконавець має право вимагати від Замовника документи, що підтверджують достовірність відомостей про Замовника, в тому числі, по електронній пошті (запит, спрямований зазначеним способом, визнається Сторонами повноцінним юридичним документом, що має просту письмову форму). У разі ненадання Замовником таких документів в зазначений в запиті термін, Виконавець має право призупиняти надання послуг Замовнику.
- Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну П.І.Б., адреси, контактних даних.
- У разі виникнення технічних проблем негайно повідомляти про це Виконавця.
- Дотримуватися Правил надання послуг, які розміщені на сайті Виконавця.

- При використанні Замовником послуг Виконавця для здійснення діяльності, яка, відповідно до законодавства України, підлягає сертифікації і ліцензуванню, Замовник повинен мати належним чином оформлені ліцензії, сертифікати та інші дозвільні документи, необхідні для здійснення згаданої діяльності на території України. У разі відсутності необхідних сертифікатів і ліцензій Виконавець не несе відповідальності за використання Замовником послуг Виконавця з порушенням чинного законодавства.
- У разі використання Замовником послуг Виконавця з метою збору, зберігання і обробки інформації, що містить персональні дані, а також іншої конфіденційної інформації, Замовник повинен за свій рахунок забезпечити безпеку таких даних відповідно до чинного законодавства.
- Замовник зобов'язується забезпечувати конфіденційність своїх облікових даних (Логін і Пароль (і) Замовника, а також інша інформація, для авторизації Замовника в системі Виконавця). Виконавець не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесений Замовником через розголошення останнім своїх облікових даних. Будь-яка особа, яка повідомила Виконавцю Пароль (і) та іншу конфіденційну інформацію, що вимагається для ідентифікації Замовника, або використовує ці дані для авторизації в Панелі Управління, може розглядатися Виконавцем як представник Замовника, який діє від імені Замовника.
- Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

### 3.2. Замовник має право:

- Змінювати вид і кількість послуг. Змінювати конфігурацію (додавання, заміна або видалення компонентів) обладнання виділеного сервера після його установки на технічному майданчику Виконавця при наявності у Виконавця технічної можливості. Зміна конфігурацій здійснюються обслуговуючим персоналом Виконавця в порядку, зазначеному в п.2.1.2-п.2.1.3, на підставі Замовлення Замовника при оплаті Замовлення відповідно до тарифів Виконавця.

## 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість послуг визначається на підставі тарифів Виконавця, розміщених на сайті Виконавця, і Замовлень. Укладаючи цей Договір (акцептуючи оферту) Замовник підтверджує, що ознайомлений і згоден з тарифами Виконавця.
- 4.2. Оплата за всі послуги, що надаються Замовнику, здійснюється авансовим платежем в українських гривнях на розрахунковий рахунок Виконавця через відділення банків, системи моментальної оплати або іншим способом, зазначеним на сайті Виконавця. Квитанція для оплати послуг самостійно формується Замовником в ПУ на підставі Замовлень. Зобов'язання Замовника по оплаті вважаються виконаними з моменту надходження грошових коштів на Особовий рахунок Замовника в системі Виконавця. Кошти, що надійшли на розрахунковий рахунок Виконавця, зараховуються на особовий рахунок Замовника в системі Виконавця за умови зазначення в платіжному документі необхідних ідентифікаційних даних (включаючи номер квитанції).
- 4.3. Замовник несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів. При зміні банківських реквізитів Виконавця, Виконавець повідомляє про це Замовника за допомогою розміщення відповідного повідомлення на сайті Виконавця та / або в Панелі Управління (повідомлення, розміщене зазначеними способами, визнається Сторонами повноцінним юридичним документом, що має просту письмову форму). З моменту такого повідомлення Виконавець не несе відповідальності за платежі, здійснені Замовником за застарілими реквізитами.

## **5. ДІЯ І ЗМІНА ДОГОВОРУ**

- 5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту прийняття його умов Замовником (акцепту оферти) в установленому Договором порядку. Дата набуття чинності Договору є датою укладення Договору. Договір вважається укладеним між Виконавцем і акцептувати оферту Замовником в простій письмовій формі.
- 5.2. Цей Договір діє протягом одного року з дати вступу в силу. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення дії цього

Договору жодна із Сторін не направила іншій Стороні письмового повідомлення про розірвання Договору (можливо по електронній пошті або в Панелі Управління; повідомлення, надіслане зазначеними способами, визнається Сторонами повноцінним юридичним документом, що має просту письмову форму), цей Договір автоматично пролонгується на кожний наступний рік на тих же умовах, якщо Сторони не домовляться про інше. Кількість пролонгацій не обмежена.

- 5.3. Виконавець в односторонньому порядку має право вносити зміни в умови Договору (в тому числі, в вартість послуг, умови обслуговування) за допомогою розміщення інформації на сайті Виконавця та / або в Панелі Управління не менше ніж за 10 календарних днів до моменту набрання чинності змінами (повідомлення, розміщене зазначеними способами, визнається Сторонами повноцінним юридичним документом, що має просту письмову форму). У разі якщо Замовник продовжить користуватися послугами, то це означає згоду Замовника з зазначеними змінами.
- 5.4. У разі незгоди Замовника останній зобов'язується сповістити про це Виконавця до моменту набрання чинності змінами офіційним листом (можливо, по електронній пошті або в Панелі Управління, при цьому повідомлення, надіслане Виконавцю зазначеними способами, визнається Сторонами повноцінним документом, що має просту письмову форму). У цьому випадку Договір припиняє свою дію з моменту вступу в силу змін.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1. При невиконанні однієї зі сторін будь-якого з положень цього Договору, спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів, пред'явлення претензій.

Претензії, спрямовані Виконавцю зазначеними способами, визнаються Сторонами повноцінними документами, що мають просту письмову форму. Претензія розглядається Виконавцем в термін не більше 30 (тридцяти) днів з дати реєстрації претензії.



Всі суперечки, не врегульовані в претензійному (досудовому) порядку, підлягають передачі на розгляд в арбітражний суд Львова.

- 6.2. Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, що передається їм або іншою особою з використанням облікових даних Замовника по мережі Інтернет і власних ресурсів Виконавця: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що передається Замовником по мережі Інтернет і власних ресурсів Виконавця.
- 6.3. Замовник несе повну відповідальність за відповідність інформації, що розміщується на ресурсах Виконавця, і факту розміщення (поширення, передачі) цього вмісту з чинним законодавством.
- 6.4. Замовник, використовуючи послуги Виконавця, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою з використанням облікових даних Замовника) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним засадам суспільства.
- 6.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки, перебої в роботі і неможливість повноцінного використання власних ресурсів Виконавця, що відбуваються прямо або побічно через дію чи бездіяльність третіх осіб і / або непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що перебувають за межами власних ресурсів Виконавця.
- 6.6. Виконавець не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх організовують інші організації.
- 6.7. Виконавець не несе відповідальності за неотриманий прибуток і упущену вигоду, а також за будь-які непрямі збитки, понесені Замовником в період використання або невикористання ним послуг Виконавця. Відшкодування збитків Замовнику Виконавцем обмежується сумою реального документально підтвердженого збитку в розмірі, що не перевищує вартості послуг в місяць на тарифному плані Замовника.
- 6.8. Будь-які послуги, що надаються Замовнику Виконавцем, пов'язані з функціонуванням Мережі Інтернет, як на технічних ресурсах Виконавця, так і за їх межами. Виконавець не несе відповідальності за зміну властивостей, функцій і якості послуг, що надаються

Замовнику, якщо такі явно не описані в Договорі. Виконавець не несе відповідальності за якість, безпомилковість і відсутність шкідливих компонентів в використовуваному на серверах Виконавця та інших серверах Мережі Інтернет або пропонованому Замовнику програмному забезпеченні, якщо таке не розроблено самим Виконавцем.

- 6.9. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням Мережі Інтернет через ресурси і / або послуги Виконавця.

## **7. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Договір може бути розірваний у будь-який час за згодою Сторін.
- 7.2. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому позасудовому порядку за ініціативою Виконавця (одностороння відмова Виконавця від виконання Договору), в тому числі:

- при порушенні Замовником умов цього Договору (зокрема, Правил надання послуг);
- при здійсненні Замовником технічних або інших дій, не передбачених Договором, несанкціонованих Виконавцем, які спричинили або можуть спричинити заподіяння збитків Виконавцю, третім особам;
- при неспроможності (банкрутство) Замовника; в інших випадках, передбачених законодавством.

При цьому Виконавець направляє Замовнику письмове повідомлення про розірвання Договору в односторонньому порядку (односторонню відмову від виконання Договору) із зазначенням дати розірвання. Повідомлення може бути направлено на адресу Замовника по електронній пошті і / або в Панелі Управління (документ, спрямований Виконавцем Замовнику зазначеними способами, вважається отриманим Замовником в день його направлення, і визнається Сторонами повноцінним документом, що має просту письмову форму).

- 7.3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Замовника (одностороння відмова Замовника від виконання Договору):

- шляхом не внесення авансового платежу за послуги хостингу протягом 30 днів з дати вичерпання обсягу послуг (закінчення періоду надання послуг),
- шляхом не внесення авансового платежу за послуги VDS протягом 2 днів з дати вичерпання обсягу послуг (закінчення періоду надання послуг),
- шляхом не внесення авансового платежу за надання виділеного сервера протягом 2 днів з дати вичерпання обсягу послуг (закінчення періоду надання послуг),
- або на підставі відповідного повідомлення на ім'я Виконавцю в письмовій формі (можливо по електронній пошті і / або в Панелі Управління, при цьому повідомлення, надіслане Виконавцю зазначеним способом, визнається Сторонами повноцінним документом, що має просту письмову форму). При відсутності у Сторін претензій один до одного Договір вважається розірваним через 15 (п'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання Виконавцем зазначеного повідомлення.

Договір може бути розірваний за ініціативою Замовника в інших, передбачених Договором, випадках.

- 7.4. При розірванні Договору всі файли сайтів, бази даних та інша інформація, розміщена Замовником, видаляються з ресурсів Виконавця без додаткового попередження.
- 7.5. При розірванні договору до закінчення оплаченого періоду Виконавець повертає Замовнику вартість невикористаних послуг за вирахуванням фактично понесених Виконавцем витрат (зокрема: вартості наданих послуг, включаючи вартість послуг Виконавця по реєстрації доменних імен, вартості придбаного для Замовника обладнання). Повернення решти коштів здійснюється на підставі письмової заяви Замовника із зазначенням платіжних реквізитів для безготівкового перерахування платежу. До заяви на повернення повинні бути додані документи, що ідентифікують Замовника. Повернення грошей в формі готівкового розрахунку Оператором не провадиться.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань, якщо невиконання (неналежне виконання) було викликано обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

Форс-мажорними обставинами сторони домовилися вважати: стихійні лиха, природні та промислові катастрофи, військові дії, громадські заворушення, страйки, прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування законів і підзаконних актів, що перешкоджають виконанню Договору, терористичні акти, ddos-атаки на інформаційні ресурси замовника і третіх осіб, розміщені у Виконавця, а також на інформаційні ресурси Виконавця, і / або обладнання Виконавця, і / або мережу Виконавця, інші обставини непереборної сили.

8.2. Про настання обставин непереборної сили сторона, виконання зобов'язань якої перешкоджають відповідні обставини, повідомляє іншу сторону протягом трьох робочих днів з моменту виникнення таких обставин. Невиконання зазначеного обов'язку по повідомленню позбавляє сторону права посилається на форс-мажор.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Додатки до цього Договору, включаючи тарифи Виконавця, Правила надання послуг і угода про рівень обслуговування, є його невід'ємною частиною.

9.2. У разі якщо будь-які положення Договору в будь-якій частині будуть вважатися недійсними, це не вплине на дійсність інших положень Договору.

9.3. Замовник зобов'язується не порушувати виключні права Виконавця на Інформаційну систему (її складові частини), зокрема, замовник зобов'язується не відтворювати, не поширювати, не імпортувати, що не переробляти (немодифікована), не доводити до загального відома

і не копіювати з метою отримання прибутку або без такої мети будь-які частини Інформаційної системи Виконавця.

- 9.4. Укладаючи цей Договір (акцептуючи оферту) Замовник підтверджує свою згоду на отримання від Виконавця рекламних матеріалів про послуги та акції Виконавця і його партнерів.
- 9.5. Сторони визнають рівну юридичну силу власноручного підпису і печатки, факсимільного відтворення підпису та печатки, або будь-якого аналога власноручного підпису Виконавця, відтвореного за допомогою засобів механічного або іншого копіювання на документах, пов'язаних з виконанням, ув'язненням чи припиненням Договору.
- 9.6. У питаннях, що не врегульовані Договором, сторони керуються законодавством, чинним на території України.

## Реквізити

ФЛП Шкабко Роман Андреевич

Свидетельство о государственной регистрации серии АВ№383403

Регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов 3325615154

**Банковские реквизиты:**

Счет 26001469060300 в ПАТ “УкрСиббанк”

МФО 351005

SWIFT: КНАВUA2K